

Cure palliative nell' assistenza agli anziani

Una guida per le famiglie



MCM Palliative Care Services desidera ringraziare coloro che hanno condiviso le loro esperienze e che ci hanno aiutato a sviluppare una risorsa a sostegno delle famiglie e degli amici delle persone che muoiono nelle case di cura per anziani.

MCM riconosce i custodi tradizionali dei corsi d'acqua e dei terreni in cui operiamo. Rendiamo omaggio agli Anziani, sia passati che presenti. Ci impegniamo a garantire che tutti coloro con cui lavoriamo siano al sicuro, responsabilizzati, supportati e rispettati. Sosteniamo e diamo valore alla diversità di razza, cultura, abilità, età, genere, sessualità e identità di genere.

La risorsa “Cure palliative nell’assistenza agli anziani, una guida per le famiglie” è stata finanziata dal Ministero della Salute e dell’Invecchiamento del Commonwealth e dal Ministero della Salute del Victoria nell’ambito delle Misure per cure palliative complessive nell’assistenza agli anziani (Comprehensive Palliative Care in Aged Care Measure).



Questo progetto è sostenuto da finanziamenti del governo australiano per mezzo del Ministero della salute e dell’assistenza agli anziani e del Ministero della salute del governo dello Stato del Victoria nell’ambito del progetto Cure palliative complessive nell’assistenza agli anziani.

Contatto
MCM Palliative Care

8:30 – 16:30
Lunedì - Venerdì
03 9977 0026

Servizio di
interpretariato

Chiama il 13 14 50 e
riferisci il codice di accesso
99770026

Indice

Melbourne City Mission Palliative Care	04
Il nostro team	05
Risorsa informativa per le famiglie	06
Capire le cure palliative	08
Giorni sì e giorni no	09
Gli ultimi giorni e settimane	09
Il processo di morte: una guida per assistenti domiciliari e famiglie	10
Dolore	11
Aumento della fatica/debolezza	12
Respirazione	12
Difficoltà a deglutire/non mangiare né bere	13
Secrezioni (respiro rumoroso)	13
Confusione	15
Irrequietezza	15
Incontinenza	16
Febbre	16
Cambiamenti emotivi con l'avvicinarsi della morte	17
Prenderti cura di te stesso	18
Supporto per il cordoglio e il lutto	19
Domande frequenti	20
Collegamenti e supporto	22
Le tue informazioni e la tua privacy	23
I tuoi commenti sono importanti per noi.	23

MCM Palliative Care

Melbourne City Mission (MCM) fornisce servizi specializzati di cure palliative alle persone che vivono in case di cura per anziani nella regione nordoccidentale di Melbourne.

I servizi di cure palliative sono disponibili per supportare le persone affette da tutte le forme di patologie di fine vita, tra cui malattie croniche, cancro, demenza e malattie gravi.

Il nostro approccio è determinato dal nostro personale infermieristico specializzato e di assistenza complementare che lavora in collaborazione con le famiglie, il personale delle case di riposo per anziani, i medici generici e altri servizi utilizzati per assistere il tuo familiare.

Servizi di cure palliative MCM

Servizi in-reach residenziali
(ospedale)

Ospedale a casa

Geriatra

Allied Health Services
(Servizi sanitari complementari)

Personale per l'assistenza agli anziani

Pronto soccorso virtuale

Medico generico

Altri servizi specialistici

FAMIGLIA
RESIDENTE

EQUIPE DI
CURA PRIMARIA

SUPPORTI
AGGIUNTIVI

Il nostro team di assistenza agli anziani

Il nostro team di assistenza agli anziani è un team di consulenza specialistica in cure palliative composto da infermieri clinici specialisti e personale di assistenza complementare.

“Il modo in cui lavoriamo è collaborativo, rispettoso e incentrato sul cliente, e riconosce che la spiritualità è insita in tutti gli aspetti di ciò che siamo, comprese le nostre relazioni con noi stessi, con i familiari, con gli amici e con gli altri. Il nostro obiettivo è supportare le tue esigenze specifiche in modi personalizzati e responsabilizzanti.

Riconosciamo il paese, le convinzioni, i valori, i desideri, l'esperienza, la storia e la cultura di ogni persona. I nostri clienti, le loro famiglie e gli assistenti domiciliari sono il fulcro del nostro lavoro e siamo qui per offrirti supporto in questo momento”.

— Membro del personale di MCM PC

Il nostro obiettivo è offrire supporto alla persona, alla sua famiglia o a chi prende le decisioni sulle sue cure mediche e alla sua casa di riposo per anziani al fine di promuovere:

Una pianificazione anticipata dell'assistenza in modo da evitare ricoveri non necessari e garantire che si sappia e si rispetti ciò che desidera e preferisce il tuo familiare.

Una migliore gestione dei sintomi e un maggior comfort.

Sostegno familiare e consulenza.

Che la fine della vita avvenga all'interno della casa di riposo per anziani.

Ulteriore supporto da parte del team di cure palliative MCM (MCM Palliative Care Team, MCMPC) nel suo insieme è disponibile per:

Assistenza telefonica clinica 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Un medico palliativista che fornisce consigli sulla gestione dei sintomi complessi

Consulenza continuativa per il lutto

Spesso il ruolo più prezioso svolto dagli specialisti in cure palliative è quello di supportare altri team e professionisti sanitari attraverso consulenza, consigli e supporto per fornire cure di fine vita ai residenti.

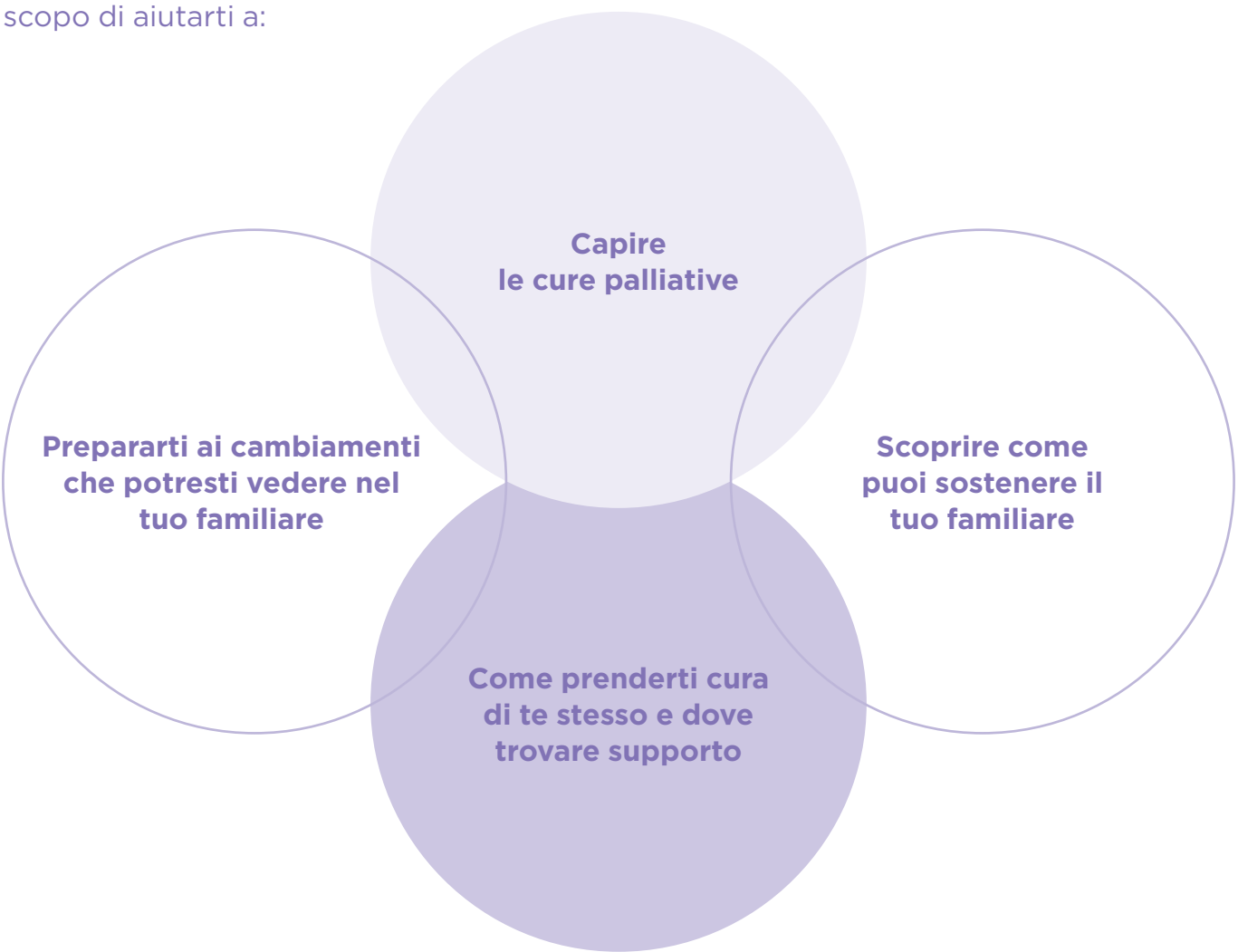
Risorsa informativa per le famiglie

L'ingresso in una casa di riposo per anziani è solitamente contraddistinta da un peggioramento della salute e delle funzioni della vita quotidiana.

Il periodo di tempo in cui una persona vivrà in una casa di riposo per anziani varia. Tuttavia, è probabile che la maggior parte dei residenti raggiunga la fine della propria vita all'interno della casa di riposo per anziani.

Questa risorsa informativa intende supportare le famiglie dei residenti e i partner a capire le cure palliative e a collaborare con il team di cure palliative di MCM.

Le informazioni contenute in questa risorsa hanno lo scopo di aiutarti a:



“La partecipazione del team di cure palliative implica un supporto 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Se abbiamo qualche dubbio possiamo semplicemente chiamare, il che ha un valore inestimabile”.

— Membro del personale di assistenza agli anziani



Capire le cure palliative

Le cure palliative sono un approccio che migliora la qualità della vita dei residenti che si trovano ad affrontare una malattia terminale e le loro famiglie.

Prevencono e alleviano la sofferenza attraverso l'identificazione precoce, la corretta valutazione e il trattamento del dolore e di altri problemi, siano essi fisici, psicosociali o spirituali.

Le cure palliative si basano sui bisogni di una persona piuttosto che sulla sua diagnosi o sul possibile momento della morte. Le cure palliative sono diverse per ognuno e i bisogni e i desideri del tuo familiare possono cambiare in modo significativo durante le fasi della sua malattia.

È importante garantire che sia il team di cure palliative MCM che il team di assistenza agli anziani conoscano appieno i valori, le preferenze del tuo familiare e il ruolo che preferisci durante questo processo. Comprendere gli obiettivi delle cure e prendere decisioni sul trattamento medico può essere sopraffante. Essere preparati aiuterà.

Lasciare le conversazioni difficili e le decisioni da prendere all'ultimo minuto può spesso comportare trattamenti o ricoveri ospedalieri non necessari e ciò può essere stressante per tutti.

Puoi trovare maggiori informazioni su **Decisioni dignitose e rispettose di Palliative Care Victoria.**

“MCMPC mi ha aiutato a comprendere i processi. Mi ha fornito informazioni in merito a risultati e conseguenze”.

— Testimonianza di un familiare



Giorni sì e giorni no

Con l'avvicinarsi della fine della vita (la fine della vita può essere definita come l'ultimo anno di vita) ci possono essere giorni sì e giorni no. Alcuni giorni il tuo familiare potrebbe essere in grado di mangiare, bere, alzarsi dal letto e interagire con gli altri.

Altri giorni potrebbero essere molto diversi, ma ciò è comunque considerato normale. Il tuo familiare potrebbe non voler mangiare né bere. Farsi la doccia e alzarsi dal letto potrebbe essere troppo. Potrebbe non avere l'energia per interagire con te o con gli altri.

Gli ultimi giorni e settimane

Man mano che il tuo familiare si avvicina agli ultimi giorni o alle ultime settimane di vita, il periodo noto come fase terminale delle cure palliative può diventare un momento doloroso per i familiari e gli amici. Il personale della casa di riposo per anziani continuerà a valutare regolarmente le esigenze del tuo familiare. Questo è il momento in cui il tuo familiare:

Dormirà di più,

Rimarrà a letto più a lungo,

Mangerà e berrà di meno o non lo farà affatto,

Interagirà meno o non interagirà affatto,

Potrà apparire più irrequieto o agitato

L'obiettivo dell'assistenza è che il tuo familiare si senta il più tranquillo possibile, fisicamente ed emotivamente.

Parlare regolarmente con il personale della casa di riposo per anziani e con il team di cure palliative di MCM può aiutarti a comprendere e dare un senso ai giorni sì e ai giorni no.

Il personale della casa di riposo per anziani fornisce supporto e assistenza al tuo familiare 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Viene monitorato regolarmente per vedere se vi sono eventuali cambiamenti nei sintomi che potrebbero richiedere modifiche alle cure e al supporto fornito.

“MCMPC mi è stato molto di supporto. Nel complesso, la mia esperienza con le cure palliative è stata positiva e al mio caro è stato mostrato assoluto rispetto e dignità”

— Testimonianza di un familiare

Il processo di morte

Una guida per accompagnatori e famiglie

Il processo di morte e la morte di una persona sono esperienze unicamente personali. Tuttavia, le persone nella fase avanzata di una malattia terminale hanno sintomi simili quando si avvicinano alla fine della vita, indipendentemente dalla loro malattia. Le seguenti informazioni potrebbero rispondere alle domande o ai dubbi che hai in merito a cosa accadrà al tuo familiare con l'avvicinarsi della morte.

Dolore

Il dolore è un sintomo che mette a dura prova sia fisicamente che psicologicamente.

È personale, nel senso che la maggior parte delle persone non avverte lo stesso tipo di dolore né mostra gli stessi segni di dolore.

Ciò che è tollerabile per una persona potrebbe non esserlo per un'altra. Il dolore non curato può causare o aumentare stanchezza, cattivo umore, mancanza di appetito, paura e agitazione.

Il personale clinico della casa di riposo per anziani valuterà regolarmente il livello di dolore. La valutazione servirà da guida nel determinare quando è appropriato l'uso di farmaci antidolorifici.

Tu sei la persona che conosce meglio il tuo familiare. È importante che tu riconosca e faccia sapere al team di cure palliative e al team della casa di riposo per anziani segni di dolore o sofferenza insoliti che noti nel tuo familiare. Queste informazioni aiuteranno il team a pianificare la migliore assistenza possibile.

Il team per le cure palliative, il medico generico o un altro specialista collaborerà con il personale clinico della casa di riposo per anziani per garantire che il dolore sia sotto controllo e che il tuo familiare si senta il più tranquillo possibile. Ci concentriamo sulla prevenzione e sull'intervento precoce per gestire il dolore.



“Comprendere la gestione del dolore, gestire gli effetti collaterali dei diversi farmaci, cosa aspettarsi e sapere che eravate presenti! Siete stati fantastici e vi ringrazio!”

— Testimonianza di un familiare

Aumento della fatica o della debolezza



Cosa potresti vedere

Il tuo familiare passerà gradualmente più tempo a dormire e a volte potrebbe avere difficoltà a svegliarsi. L'aumento del sonno, che progredisce verso periodi crescenti di incoscienza, è un cambiamento nel corpo dovuto al processo di morte.

Noterai che il personale della casa di riposo per anziani dovrà assistere il tuo familiare con la cura fisica e personale. Alla fine tutte le cure saranno gestite a letto.

Cosa puoi fare

- * Comprendere ed essere di supporto durante questo cambiamento è il modo migliore in cui puoi essere d'aiuto.
- * Chiama il personale se vedi che il tuo familiare avverte dei disagi.
- * Non dare per scontato che il tuo familiare non possa sentire ciò che viene detto. Parole dolci, tenere la mano, luci soffuse, musica.

Respirazione



Cosa potresti vedere

Durante il processo di morte si verificano cambiamenti significativi nella respirazione. A volte la respirazione può essere debole e rapida e altre volte possono esserci lunghi intervalli tra i respiri. La respirazione inoltre può diventare rumorosa e apparire affannosa.

Il personale della casa di riposo per anziani metterà il tuo familiare nella posizione più comoda possibile.

Cosa puoi fare

- * Se necessario, il team di cure palliative MCM può mostrare al personale di assistenza agli anziani e alla famiglia come farlo. È importante sapere che questa respirazione non è dolorosa per la persona.

Difficoltà a deglutire o non mangiare/bere



Cosa potresti vedere

Il tuo familiare alla fine non vorrà e non sarà in grado di mangiare e bere normalmente. L'incapacità di deglutire è causata dall'indebolimento del riflesso della deglutizione ed è una parte naturale del processo di morte.

Cosa puoi fare

- * Potrebbe essere possibile offrire piccoli sorsi d'acqua da un cucchiaino, asciugando delicatamente eventuali gocce versate.
- * Dei tamponi umidi per la bocca o piccole quantità di ghiaccio a scaglie aiuteranno ad alleviare la secchezza della bocca.
- * Un emolliente per le labbra aiuterà a prevenire le screpolature.
- * Sii consapevole del fatto che forzare una persona a mangiare o bere può causare sofferenza, sia alla persona che al membro della famiglia.

Secrezioni (respiro rumoroso)



Cosa potresti vedere

Quando i riflessi di tosse e di deglutizione diminuiscono, la saliva e il muco possono accumularsi in fondo alla gola. Ciò provoca un gorgoglio che può turbare i membri della famiglia, ma che di solito non fa soffrire la persona cara.

Cosa puoi fare

- * Il personale della casa di riposo per anziani posizionerà la persona in modo da consentire il drenaggio delle secrezioni. MCMPC può mostrare al personale di assistenza agli anziani e alle famiglie come eseguire questa operazione.
- * A volte possono essere somministrati farmaci per rallentare la produzione di secrezioni e quindi migliorare il comfort.
- * Queste secrezioni a volte possono essere brunastre: non allarmarti.

“Mi è stata fornita una spiegazione più approfondita/ho discusso approfonditamente su ciò che significa “cure palliative” e perché qualcuno le riceve. Avevo bisogno di tempo per elaborare e capire cosa accadrà con il tempo.

Nel complesso, ciò che è stato fornito è stato un servizio eccellente e inestimabile. Avervi disponibili mi ha dato supporto allora e adesso per superare situazioni difficili.

— Testimonianza di un familiare

Confusione



Cosa potresti vedere

Il tuo familiare potrebbe diventare sempre più confuso in relazione a ciò che lo circonda e potrebbe persino non essere sicuro di chi tu sia. I livelli di consapevolezza possono cambiare spesso e in modo imprevisto. A volte la persona può sentire voci o avere visioni.

Cosa puoi fare

- * Parla con calma con il tuo familiare. Non discutere e non cercare di riportarlo alla realtà. Parla di cose familiari, di hobby, della famiglia e di momenti preziosi. Mostra e parla di foto speciali. Non importa se non può rispondere.
- * Quando assisti un tuo familiare, spiega cosa stai facendo. Non dare per scontato che non possa sentirti.
- * Prova a mettere della musica tranquilla e assicurati che la temperatura e l'illuminazione della stanza siano confortevoli.



Irrequietezza

Cosa potresti vedere

A causa dei cambiamenti che avvengono nel corpo durante il processo di morte, alcune persone diventano irrequiete e provano persino paura. Possono gridare, gemere, i muscoli possono contrarsi e possono essere agitate.

Cosa puoi fare

- * Parla alla persona a voce bassa e calma, rassicurala. Prova a farle cambiare posizione (con l'aiuto del personale) o prova a farle un delicato massaggio alle mani/ai piedi.
- * Musica dolce, aromaterapia, illuminazione e temperatura controllate oppure dalle un oggetto che preferisce, come ad esempio una coperta comoda.
- * Se necessario, il personale della casa di riposo per anziani può somministrare farmaci.



Incontinenza

Cosa potresti vedere

Man mano che la persona si indebolisce, i muscoli dell'intestino e della vescica possono rilassarsi e possono verificarsi incontinenza o perdita involontaria di urina o feci. La quantità di urina prodotta e la necessità di utilizzare l'intestino diminuiscono durante il processo di morte.

La casa di riposo per anziani dovrebbe fornire prodotti per l'incontinenza e altri prodotti adeguati e il personale clinico dovrebbe fornire assistenza appropriata. A volte la persona può avvertire la necessità di urinare ma non è in grado di farlo, il che può portare a irrequietezza e agitazione.

Cosa puoi fare

- * Presta attenzione ai segni di incontinenza e segnala al personale sanitario se vedi segni di irrequietezza o senti odore.
- * Se il tuo familiare sembra imbarazzato o ansioso, rassicuralo.



Febbre

Cosa potresti vedere

A causa del processo di morte, la capacità del corpo di regolare la temperatura inizia a diminuire. Il tuo familiare potrebbe togliersi le coperte ma essere freddo al tatto.

È normale che le mani e i piedi siano più freddi rispetto al resto del corpo e talvolta alcune parti del corpo della persona si riempiono di macchie o diventano di colore più scuro.

Cosa puoi fare

- * Se sembra che abbia freddo, è possibile utilizzare delle coperte leggere per tenerlo al caldo.
- * Un ventilatore per far circolare l'aria e asciugamani freschi e umidi possono aiutare se sembra che abbia caldo.
- * Controlla se ha gli indumenti umidi in quanto potrebbero dargli fastidio.



Cambiamenti emotivi con l'avvicinarsi della morte

Cosa potresti vedere

Con l'avvicinarsi della morte, alla persona può interessare meno il mondo esterno e i specifici dettagli della vita quotidiana. Potrebbe diventare più introspettiva ed essere meno coinvolta con gli altri a livello sociale. Potrebbe desiderare che solo poche persone le siano vicine. Potrebbe ricordare eventi di molto tempo fa con vividi dettagli ma non ricordare cosa è successo un'ora prima.

Potrebbe parlare di aver visto o sentito altre persone che sono già morte e potresti sentirla parlare con un amico o un parente morto. Può esprimere consapevolezza del fatto che sta per morire e talvolta paura.

Cosa puoi fare

- * Se possibile, cerca di non spaventarti o agitarti se vedi che ciò accade. Siediti con la persona e semplicemente "sii presente".
- * Conferma i suoi sentimenti, non negare che la morte è imminente. Parla dolcemente, tenendola per mano.
- * Se opportuno, assicurati che chiunque desideri vedere la persona prima che muoia abbia l'opportunità di farlo.
- * Se opportuno, discuti con il personale della casa di riposo per anziani per garantire che le preferenze spirituali del tuo familiare in relazione alla morte siano rispettate.



Prenderti cura di te stesso

Prenderti cura di te stesso mentre ti prendi cura di qualcuno a te caro alla fine della sua vita non è mai facile.

Anche se dai la priorità ai bisogni del tuo familiare, è importante che tu ti prenda cura anche di te. Altrimenti è facile che tu ti esaurisca fisicamente ed emotivamente.

Decidi quanto desideri stare con il tuo familiare durante questo periodo e fallo sapere al team della casa di riposo per anziani. Spesso è possibile che ti vengano fornite una sedia comoda e delle coperte per riposare.

E ricorda: anche se può sembrare che tu non stia aiutando affatto, l'udito è uno degli ultimi sensi ad andarsene prima della morte.

Quindi continua a parlare o metti della musica che conosce. La tua semplice presenza fa la differenza.



Nutrizione corretta e idratazione

Prova a mangiare regolarmente. Fai un pasto adeguato quando puoi. Bere acqua è importante. Se non siamo ben idratati, il nostro cervello non funziona bene.



Prenditi una pausa

È facile sottovalutare quanto sia faticoso stare costantemente al capezzale di una persona. Fai una passeggiata o siediti in giardino. Anche cambiare aria per un po' può essere piacevole.



Parlare fa bene

Se non vuoi scaricare i tuoi sentimenti sugli altri membri della famiglia, parla con qualcuno che non sia direttamente coinvolto. Puoi parlare di come ti senti più apertamente.

Supporto al dolore e al lutto

“Il consulente per il lutto è stato molto disponibile e premuroso. Mi ha dato tanti consigli premurosi e utili”

— Testimonianza di un familiare



Il dolore è la nostra risposta alla morte di una persona cara. È una risposta normale, naturale e inevitabile alla perdita. Il dolore può andare ad influire su ogni parte della nostra vita, compresi i nostri pensieri, i comportamenti, le credenze, i sentimenti, la salute fisica e le nostre relazioni con gli altri.

Molte persone rimangono scioccate dalla morte di un familiare, anche quando la persona amata era anziana e ci si aspettava la sua morte. Ognuno soffre in modo diverso e non esiste un modo corretto di affrontare il lutto. Può essere estenuante ed emotivamente faticoso, può rendere difficile fare cose semplici o addirittura uscire di casa.

La maggior parte delle persone ritiene che il dolore diminuisca con il tempo. Una persona che perde una persona cara può sentire sempre tristezza e sentire la mancanza della persona morta, ma è in grado di dare un senso alla vita e provare di nuovo piacere. Alcune persone trovano addirittura nuova saggezza e forza dopo aver perso qualcuno.

Con il sostegno della famiglia e degli amici, molte persone si adattano bene alla perdita e potrebbero non provare sentimenti intensi e persistenti. Tuttavia, per alcuni, provare dolore può essere sopraffante e potrebbe essere utile dargli maggiore supporto.

Il supporto al dolore e al lutto, così come i servizi di sostegno, sono disponibili per tutte le famiglie e gli assistenti domiciliari di persone care che hanno partecipato al nostro programma. Ciò può essere sotto forma di consulenza presso i nostri uffici, a casa tua, tramite collegamento video, al telefono o in un luogo a tua scelta. Offriamo anche gruppi informativi e di supporto.

Domande frequenti

In che modo le cure palliative differiscono dalle cure attuali che riceve il mio familiare?

Le cure palliative riconoscono l'esistenza di una malattia mortale e l'inevitabilità della morte. Il personale si basa quotidianamente sulle mutevoli esigenze del tuo familiare. L'obiettivo è alleviare la sofferenza del tuo familiare.

Cosa posso fare per aiutare il mio familiare?

Comprendere la sua malattia e i suoi sintomi e garantire una comunicazione chiara con il personale della casa di riposo per anziani ti aiuterà a sapere cosa fare. In questo manuale sono forniti anche suggerimenti su cosa puoi fare a seconda dei sintomi.

Il mio familiare può ricevere cure palliative nella sua casa di riposo per anziani?

Sì, le cure palliative possono essere fornite nelle case di cura per anziani. Il nostro team specializzato in cure palliative è qui per supportare il team della casa di riposo per anziani, nonché te e il tuo familiare.

Il mio familiare ha smesso di mangiare e bere, morirà di fame?

Man mano che la malattia progredisce, è normale non avere fame né sete. La morte avverrà a causa della malattia, non per fame.

La morfina o farmaci simili fanno sì che la morte sopraggiunga più velocemente?

La morfina o farmaci palliativi simili vengono utilizzati per trattare il dolore e far sì che il familiare sia tranquillo. La morfina e farmaci simili non accelerano la morte.

È preferibile e/o sempre possibile che i residenti muoiano nella loro casa di riposo per anziani?

In generale, una persona potrà essere supportata e ricevere cure olistiche per consentirle di morire nella sua casa di riposo per anziani. Tuttavia, in alcune circostanze in cui la malattia della persona è estremamente complessa, potrebbe rendersi necessario il trasferimento della persona in ospedale o presso un servizio di cure palliative ospedaliere. Bisognerebbe comunicare al team o al personale della casa di riposo per anziani ciò che desidera il tuo familiare e quali sono le tue preferenze.

Cosa succede dopo la morte del mio familiare?

Se non sarai presente, verrai contattato dalla casa di riposo per anziani e potrai recarti in visita. Il personale infermieristico di assistenza agli anziani eseguirà l'accertamento del decesso. Quando sarai pronto, l'impresa di pompe funebri prenderà in consegna il tuo caro. Il medico di famiglia è tenuto a compilare un certificato di morte prima del funerale.

A chi mi devo rivolgere se ho dei dubbi sull'assistenza quotidiana che riceve il mio familiare?

La casa di riposo per anziani è la principale responsabile dell'assistenza quotidiana del tuo familiare. Se hai dubbi sull'assistenza, ti invitiamo a parlare con il personale della casa di riposo per anziani. Quando ritieni di aver bisogno di ulteriore supporto o informazioni sul piano di cure palliative per il tuo familiare, puoi contattare il team di cure palliative MCM.

Cosa devo fare per l'organizzazione del funerale?

Dedicare del tempo per parlare delle preferenze che ha il tuo caro in relazione al funerale fa sì che le decisioni prese riflettano e rispettino l'individuo, bilanciando allo stesso tempo le esigenze familiari. Dovrai fornire alla casa di riposo per anziani il nome dell'impresa di pompe funebri che preferisci. **Gathered here** può aiutare a trovare un servizio adatto. I dettagli più specifici sul funerale possono attendere e l'impresa di pompe funebri farà sapere a te e alla tua famiglia cosa fare.

Supporto e risorse

Elders Rights Advocacy
1800 700 600
eldersrights.org.au

Elders Rights Advocacy promuove i diritti umani di tutti gli anziani del Victoria a ricevere assistenza agli anziani sicura e di qualità. Il nostro numero di contatto è gratuito, confidenziale e indipendente.

Australian Centre for Grief and Bereavement
grief.org.au

Include dettagli di un servizio gratuito di consulenza per il lutto, collegamenti ad altri siti web relativi al lutto.

10 Questions
10questions.org.au

Gli opuscoli 10 Questions to ask (10 domande da fare) intendono renderti le cose più semplici – sono incluse le “10 domande da porre sulle cure palliative nell’assistenza residenziale per anziani”.

Palliative Care Victoria
(03) 9662 9644
pallcarevic.asn.au

Palliative Care Victoria fornisce informazioni alle famiglie e ai singoli individui sulle cure palliative e li responsabilizza e sostiene nel migliorare la qualità della vita della persona cara di cui si prendono cura. Sono disponibili informazioni per le persone aborigene o delle Isole dello Stretto di Torres e le risorse sono disponibili in diverse lingue.

Aged Care Complaints, Quality and Safety Commission
1800 951 822

Reclami e preoccupazioni generali riguardanti l’assistenza e i servizi che ricevi dal tuo fornitore di assistenza agli anziani.

Gathered Here
1800 572 130
gatheredhere.com.au

Gathered Here fornisce informazioni su una serie di questioni relative alla fine della vita, tra cui la stesura del testamento e l’organizzazione del funerale.

Griefline
1300 845 745
griefline.org.au

GriefLine è un’organizzazione nazionale senza scopo di lucro che fornisce supporto telefonico gratuito, gruppi e forum di supporto al lutto online, risorse sul lutto e programmi informativi, di istruzione e formazione. Puoi chiamare la loro linea informativa dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00.

Australian Death Notification Service
deathnotification.gov.au

Un’iniziativa governativa gratuita per aiutare le persone a entrare in contatto con varie organizzazioni utilizzando un’unica notifica online.

I tuoi dati e la tua privacy

È importante che tu legga l’Informativa sulla privacy di MCM, che puoi trovare all’indirizzo mcm.org.au/your-privacy.

Garantiremo che la tua privacy sia tutelata e trattata con la massima cura. In alcuni casi MCM potrebbe dover condividere le tue informazioni personali con fornitori di servizi esterni. Lo faremo solo se: tu o un’altra persona siete in pericolo grave e imminente, o se ciò è richiesto ai sensi del modulo di consenso alle cure palliative. È richiesto o consentito dalla legge (ad esempio da un’ordinanza del tribunale o da una legge, in relazione ad abuso su minori o dalla legislazione sulla condivisione delle informazioni sulla violenza familiare e sulla condivisione di informazioni sui minori).

I tuoi commenti sono importanti

MCM prende seriamente in considerazione tutti i reclami, i complimenti e i commenti generali. Li consideriamo un’opportunità per migliorare i nostri servizi.

Reclami, complimenti e commenti vengono accettati da MCM per mezzo di vari metodi. Le persone che forniscono commenti riceveranno risposta indipendentemente dal modo in cui vengono forniti.

Per ulteriori informazioni sulle cure palliative MCM, scansa il codice QR riportato di seguito.



Contatto MCM Palliative Care

8:30 – 16:30
Lunedì - Venerdì
03 9977 0026

Servizio di interpretariato

Chiama il 13 14 50 e
riferisci il codice di accesso
99770026